

IKE +E M

Zpravodaj pro zaměstnance Institutu
klinické a experimentální medicíny

VÁŽENÍ,

ačkoliv se v roce 2010 projevila ekonomická krize i v sektoru zdravotnictví, našemu Institutu se daří tímto obtížnějším obdobím procházet velmi úspěšně. Je zásluhou všech zaměstnanců IKEM, že po ekonomické stránce dosahujeme, na rozdíl od velké většiny ostatních zdravotnických zařízení v Česku, srovnatelných výsledků s rokem 2009. Je však evidentní, že až v příštím roce dopadnou následky ekonomické krize do zdravotnictví v plné míře. Výsledky v letošním roce tak budou základem toho, aby Institut i dalšími roky prošel jako ekonomicky stabilní organizace, v maximální míře nezávislá na případných problémech ostatních. Toto je nezbytný základ pro to, abychom mohli i nadále poskytovat a rozvíjet špičkovou péči, a zajistit tak maximální spokojenost našich pacientů a zaměstnanců. Věříme, že se nám podaří dosáhnout i v letošním roce pozitivního hospodářského výsledku, a vytvořit si tak současně dostatečné rezervy do příštích let.

Děkujeme Vám za dosavadní spolupráci,

Ing. Jan Linda, *ekonom. nám. IKEM*

Doc. MUDr. Jan Malý, CSc., *ředitel IKEM*

Z OBSAHU

str. 2

**Představení Kliniky
hepatogastroenterologie**

str. 4

Kalendář akcí

Průzkum spokojenosti klientů s poskytovanou péčí v lékárně IKEM

V červnu 2010 si lékárna nechala provést průzkum spokojenosti klientů. Podle výsledků jsou zákazníci s poskytovanou péčí velmi spokojeni. 98 % z nich je spokojeno s informacemi o tom, jak užívat lék. 95 % dotazovaných dostává dostatečné informace o vedlejších účincích a pouze o procento méně se od personálu lékárny dozvídá o omezeních spojených s předepsanou léčbou.

Celková spokojenost s úrovní poskytovaných služeb byla ohodnocena na školní stupnici známkou 1,31.

Ze získaných dat vyplynulo několik podnětů ke zlepšení, na jejichž základě došlo od 1. září 2010 k prodloužení otevírací doby –pondělí až čtvrtek bude otevřeno od 7:15 do 18:00, v pátek do 16:00. V případě dalšího zájmu bude prodloužena otevírací doba i ve večerních hodinách. Uvažuje se též o poskytování poradenství k užívání léků na internetu. Dle výsledků průzkumu by službu uvítalo cca 70 % respondentů. K větší spokojenosti by přispěla i možnost parkování v přímé blízkosti lékárny, zejména pro handicapované klienty, a odhlučnění diskrétní zóny v oficíně. Oběma podněty se lékárna i vedení IKEM opakovaně zabývá a hledá možnost, jak tyto služby zákazníkům poskytnout.

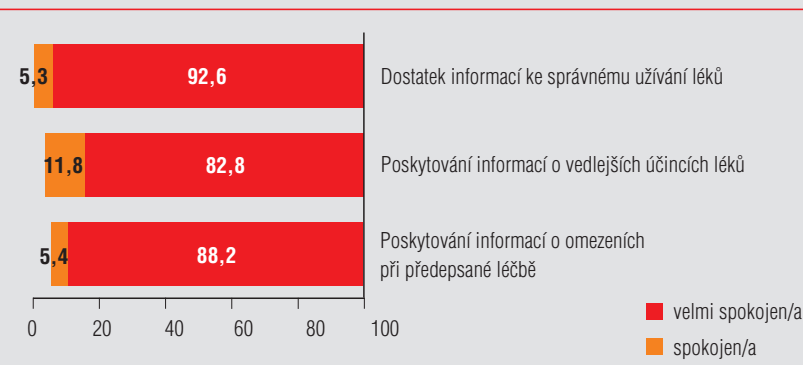
O čem se moc neví, je již přes 5 let poskytovaná konzultace klienta s lékárníkem v diskrétním prostředí konzultační místnosti v prostorách lékárny. Konzultace umožňuje v klidu a soukromí probrat veškeré otázky, které k lékům zákazníci mají. Dle průzkumu má o tuto službu zájem 20 % klientů a stejné procento o jejím případném využití uvažuje.



Mgr. Michal Hojný

Součástí lékárny je i prodejna zdravotnických prostředků, která poskytuje zákazníkům široký sortiment zdravotnických prostředků. I zde je standardem individuální proškolení klienta a poskytování odborného poradenství. Otevírací doba je pondělí až čtvrtek od 7:30 do 17:00, v pátek do 15:00. ■

Spokojenost s poskytováním informací o lécích



Unikátnost Kliniky hepatogastroenterologie spočívá v transplantacích

Požádali jsme prof. MUDr. Julia Špičáka, CSc., aby nám představil Kliniky hepatogastroenterologie, v jejímž čele stojí.

Čím vším se Klinika hepatogastroenterologie zabývá? S jakými potížemi za vámi pacienti dochází?

Klinika se zabývá celým spektrem chorob trávicího traktu, což je velice široký záběr. Odshora dolů od onemocnění jícnu po choroby tlustého střeva, včetně jaterních onemocnění a postižení slinivky břišní. Pro obor hepatogastroenterologie jsou příznačné právě ona šíře i hloubka záběru: od takzvaných banalit, jako onemocnění jícnu reagující na jednoduchou léčbu jedné tablety denně, až po dramaticky se vyvíjející akutní stavy, jako akutní zánět slinivky břišní a jater.

Kolik je podobných pracovišť v České republice a čím jste mezi nimi unikátní?

Pokud jde o spektrum diagnóz a nabídku léčby, lze naši kliniku označit za pracoviště terciární péče. Podobně jsou organizována hepatogastroenterologická centra všech fakultních nemocnic. Výjimečnost kliniky v rámci IKEM spočívá v koncentraci nemocných s chorobami jater, léčených v rámci transplantačního programu.



Sál Kliniky hepatogastroenterologie

Zaměřujete se pouze na vyšetřování pacientů a lékařské výkony, nebo věnujete část kapacit i výzkumu? V čem výzkum spočívá?

Výzkum je nedílnou součástí statutu pracoviště, jak vyplývá již z názvu institutu. Problém je v tom, že mimo institut stále nejsou nastaveny jednoznačné motivační a organizační instrumenty. Výzkum na naší klinice se orientuje na souvislosti transplantací, endoskopii a nádorovou problematiku.

Pravidelně pořádáte mezinárodní konferenci a endoskopický den. Co je podstatou těchto událostí?

V lékařství je pravidelná komunikace se zahraničními centry přirozeným stimulem pro další rozvoj. Neméně důležitá je zpětná vazba směřující k průběžné inovaci našich endoskopických programů.

Pojďme zpět k prováděným zákrokům. Endoskopické vyšetření nepatří

IKEM ve zkratce...



Zdravotnický personál IKEM v novém

Od července letošního roku nosí zdravotnický personál nové pracovní oděvy označené logem IKEM.

Oděvy zdravotnického personálu jsou odlišeny barevným proužkem podle jednotlivých odborných center a klinik: červená barva je určena pro Kardioncentra, modrá barva pro Transplantacentrum a zelenou barvu má

Klinika diabetologie. Barva oděvu je navíc totožná s barvou identifikačního náramku pacienta daného centra. Oblečení zajišťuje společnost Zdravtex, s. r. o., z Olomoucka, která byla vybrána na základě výběrového řízení. ■

První tenisový turnaj ve čtyřhře

Na konci července (24. 7.) se uskutečnil první IKEMový tenisový turnaj ve čtyřhře.



Přestože počasí nám kvůli dešti moc nepřálo, a tak se převážně hrálo v nafukovací hale, dobrá a bojovně přátelská atmosféra provázela turnaj celý den.

k nejpříjemnějším. Kolik jich ročně provedete a je nějaká příjemnější alternativa?

Endoskopie jsou nepříjemné, ale stále se kultivují. Lze je po dohodě provádět pod přípravou, kdy je nemocný prakticky nevnímá. Ovšem již obava z možného nálezu či komplikace je stresující. Zásadní význam hraje kvalifikovaný a komunikativní endoskopický personál, který navodí prostředí důvěry. Vyvíjejí se alternativní metody – stěnu trávicí trubice lze přesně zobrazit též endoskopickou kapslí, počítačovou tomografií a magnetickou rezonancí. Jedinečnost endoskopie spočívá v odběru tkáňových vzorků a v léčebných zákrocích, v tom je nezastupitelná.

Věnujete se i transplantacím jater?

Transplantace jsou jednou ze základních náplní IKEM. Výsledky transplantace jater jsou



Pozvánka na gastroenterologický kongres

po stránce kvantity i kvality plně srovnatelné s vyspělými centry kdekoli ve světě. Je třeba poznamenat, že transplantologie je tak týmová a multidisciplinární jako žádný jiný obor.

Máte dostatek orgánů k transplantaci?

Relativně ano, více než v ostatních zemích. Český národ je empatický. Kupodivu, je poněkud menší tlak od zájemců, tedy ostatních lékařů. Své nemocné k transplantacím nesměřují s dostatečnou aktivitou.

Játra jsou jedním z orgánů, který může pocházet i od žijícího dárce. Je to vhodnější varianta?

Vzhledem k relativnímu nedostatku dárců od zemřelých se játra od živých zvažují výjimečně. Problém je zejména možná komplikace dárce.

Jaké jsou plány Kliniky hepatogastroenterologie do budoucna? Co vás a vaše spolupracovníky čeká v následujících měsících a letech?

Ve výhledu je podílet se na další expanzi transplantačního programu. Více se chceme věnovat dětem, problémům střev nebo hraniční onkologické diagnóze. Rozhodně chceme zintenzivnit výzkum na poli onkologie a experimentální endoskopie.

Vzpomenete si na nějaký výrazný úspěch, který se vám či vašim kolegům v poslední době podařil?

Komplikované transplantace s dobrým koncem přináší neuvěřitelné zadostiučinění. Je jich řada, přijde mladý člověk, ve smrtelně těžkém akutním stavu, s jaterním selháním. U každého je proces správného rozhodnutí,



Prof. MUDr. Julius Špičák, CSc.

načasování, provedení operace a následné péče vlastně šit na míru. A za 4 týdny po transplantaci je nemocný doma, za 2 měsíce v kondici. To vás znovu a znovu zasáhne. Velkým zadostiučiněním je také nelíčený respekt zahraničních kolegů, nyní například v rámci mezinárodního kongresu, který jsme uspořádali. IKEM je součástí této vybrané komunity. ■

Vytvořených šest dvojic odehrálo v základní skupině 30 utkání. Ve finálovém zápase zvítězil tandem ve složení MUDr. Petr Wohl a Mgr. Jaroslav Kolman a kromě cen se stali prvními vítězi turnaje ve čtyřhře. ■

Kardiorehabilitační zařízení PPK IKEM

Pro pacienty s onemocněním kardiovaskulárního systému nebo pro osoby s kumulací

rizikových faktorů aterosklerózy (obezita, arteriální hypertenze, dyslipidemie, diabetes mellitus, kouření ad.) je velmi důležitá pohybová aktivita.

Pomocí sponzora se podařilo v prvních měsících 2010 vybavit tělocvičnu PPK IKEM. Využije ji celé spektrum nemocných, o které IKEM pečuje, a kterým tím můžeme zlepšit kvalitu poskytované zdravotní péče. ■



Napsali jste nám...

Určeno panu prof. MUDr. Janu Pirkovi, DrSc., přednostovi Kardiocentra:

Vážený pane profesore,

byl jsem hospitalizován na Vaší klinice a podrobil jsem se určitému výkonu. Za svůj život jsem byl v nemocničním zařízení celkem 3x, tedy v průměru jednou za dvacet let, a rovněž na neschopence jsem za svůj život byl všeho všudy asi 10 dní. Nemám tedy s lékaři a nemocnicemi téměř žádné osobní zkušenosti a přiznám se, že jsem na Vaši kliniku nastupoval s určitými obavami.

Byl jsem však velice mile překvapen, a to již od recepcce a příjmu pacientů přes vynikající péči zdravotního personálu až ke špičkovým lékařům a k vynikající paní magistře v lékárně. Mimochodem mne „operoval“ mezinárodní tým, MUDr. Wichterle a lékař z Innsbrucku.

Prostředí kliniky je na vynikající úrovni, a to jak pro pacienty, tak i pro personál a lékaře. Informační systém je téměř dokonalý. Organizace i z pohledu času byla bez chyb. Přestože jsem „perfekcionista“, těžko bych dokázal Vaší klinice něco vytknout.

Pane profesore, děkuji touto cestou všem, kteří v době hospitalizace o mě pečovali. Všichni si zaslouží uznání a poděkování a určitě Vás a Vaši kliniku mohu jen chválit.



S velkou úctou Váš pacient
Ing. Ivan Jágr

Za ocenění našich profesionálních služeb děkujeme nejen tomuto pisateli, ale i všem ostatním. Váš názor je pro nás důležitý a vedle díky nás zajímají i případné návrhy na zlepšení. Jen díky Vám můžeme své služby neustále zlepšovat.



kalendář akcí

Ze 14 připravovaných vzdělávacích akcí v Kongresovém centru IKEM od poloviny září do konce prosince proběhne například:

1.–2. 10. 2010

Mezinárodní kongres – „**Traumata, jejich příčiny, projevy a možnosti eliminace**“ – pořádaný Inline agenturou.

23.–24. 11. 2010

21. Kurz PTA – Perkutánní transluminální angioplastika, pořádaný ZRIR IKEM a Nadací prof. Rósche pod hlavičkou České společnosti intervenční radiologie ČLS JEP.



9.–10. 12. 2010

IX. intenzivní kurz IBD pro lékaře a zdravotní sestry „**Pokroky v terapii idiopatických střevních zánětů v roce 2010**“ pořádaný Českou gastroenterologickou společností ČLS JEP a organizovaný Congress Prague, s. r. o.



životní jubilea

5. září

Ludmila Kořínková,
vedoucí Oddělení technické evidence

7. září

MUDr. Jitka Lomová, CSc.,
z Kliniky anesteziologie a resuscitace

12. září

Libuše Slavíková,
všeobecná sestra z Kliniky kardiologie

13. září

Dagmar Pejšová,
z Úseku ošetrovatelské péče

14. září

Alena Vacková,
z Úseku interního auditu a kontroly

19. září

MUDr. Josef Cindr,
z Pracoviště odborné ambulantní péče

25. září

Eva Dovolilová,
zdravotní laborant z Pracoviště
experimentální medicíny

28. září

Ludmila Repková,
z Kliniky kardiologie

29. září

doc. MUDr. Rudolf Kramář, CSc.,
z Kliniky kardiiovaskulární
chirurgie

10. října

Pavel Fišer,
elektrikář z Úseku technického
a provozního

13. října

MUDr. Miloslava Kubíčková, CSc.,
z Pracoviště laboratorních metod

17. října

MUDr. Helena Filipová,
vedoucí Oddělení konvenční
radiodiagnostiky a sonografie

30. října

Jitka Řehouňková,
z Pracoviště experimentální medicíny

9. listopadu

MUDr. Marek Adamíra,
z Kliniky kardiiovaskulární chirurgie

26. listopadu

MUDr. Jozef Kováč,
vedoucí Oddělení intervenční
radiologie

28. listopadu

Marie Korbelářová,
všeobecná sestra z Radioizotopového
pracoviště

IKEM Zpravodaj pro zaměstnance Institutu klinické a experimentální medicíny ■ číslo 2, čtvrtletník, vydáno v Praze, 13. 9. 2010

■ Evidenční číslo periodického tisku přidělené MK ČR: MK ČR E19613 ■ Vydavatel: IKEM – Institut klinické a experimentální medicíny, Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4, IČO: 00023001 ■ Redakce: Mgr. Zdeněk Žatečka, Roman Binder, Yveta Plainierová, Lucie Grunerová, Ondřej Perný

■ Sazba: Design Communications, Týn 641/4, Praha 1